



# 自己査定スキーム

## メンバーによる自らのクレームの減少を目的とした追加サービス

メンバーはクラブがこれまで蓄積してきたクレームデータと知識経験を活用して、船舶の安全を守るための自らの実践努力を見直すことが可能になります。

これまでの4年間に当クラブのリスク査定人は、クレーム担当者やアンダーライターと共に、クレームに基づく新しいリスク査定方法を開発してきました。このシステムが試験運用されている船舶を訪れた人々、またメンバーの海技部門からクラブ管理者が得る反響はすばらしいものです。

しかし、あまりにも需要が多く、この新しいリスク査定システムを導入したいという要望にクラブ管理者が十分応えられていないのが現状です。

そのため、クラブ管理者はシステムに手を加え、メンバーが自ら活用できるようなものに修正することとしました。

そのため、クラブ管理者はシステムに手を加え、メンバーが自ら活用できるようなものに修正することとしました。

貨物、汚染、人身傷害、衝突、第三者の財物に関するクレームに焦点を当て、現在船舶上に導入されている「コントロール」を評価し、起こりうるさまざまな「脅威」を軽減していくための簡単で論理的なシステムを参加メンバーに提供します。これは、過去20年にわたり12,000件を超える重大クレームを処理してきた当クラブの長年の経験に基づくものであり、この中で450個の「コントロール」のうち一つ、もしくはそのいくつかが原因で事故に発展してしまったとされる、75個ほどの「脅威」が特定されています。



### プロセス

監督もしくは指名された船員がシステムを利用することになりますが、査定者はこのシステムを使えば簡単な手順に従ってP&I保険事故を引き起こしかねない「脅威」を特定し、船舶に導入されている「コントロール」の有効性を測定することができます。主要点が包括的に列記されている冊子が、プロセスの実践ガイドとなります。

簡単な採点方式を用いた自己査定が、船舶安全への信頼できる指針となり、「脅威」と潜在的な「いつでも起こりうる事故」を特定し、「コントロール」の補強ポイントを示します。

**USING THIS CHECKLIST / SCORING**

This booklet is a guide to the Controls and key points that the UK Club's risk assessors look for when inspecting a vessel.

It will allow you to carry out a similar check on the Threats and Controls and make sure the vessel has a good risk profile.

Each booklet in the Risk awareness series

- Rigging and lifting heavy loads
- Safe cargo operations

**Effective supervision by officer/supervisor during operation**

- Are proper supervision levels defined

**Toolbox talks and working planning meetings**

- Are these pre-work meetings held on board
- They should include, as far as practical to do so, the following:
  - Risk assessment of operation to include the plan to be followed and involved with the team members
  - Safety matters, to include:
    - Discuss the job plan overall
    - What is the job, and procedures to follow
    - Who will do what
    - Discuss the safety rules for the area of work to be done
    - What could go wrong
    - What are the main hazards
    - Assess the risks and how do you mitigate them
- Discuss all the essential personnel understood the safety rules for the job to be done
- Are weather forecasts, additional care required, which problems, man and rope accidents should occur?

**SCORE**

**Threat: Rotating machinery**

Tools and equipment properly maintained

Quarterly/regular repair record machinery

Access control

Inspection and planned maintenance

Task competency of personnel

Confidence on board training

Effective supervision

Toolbox talks

**Personal injury**

**THREAT: MOORING**

**CONTROLS:**

Vessel mooring equipment of appropriate standard and fit consistent with the vessel.

Access control to areas during maintenance and operations

**COMMENTS**

**THREAT: SLIPS, TRIPS AND FALLS**

**CONTROLS:**

Lighting standards adequate and maintained throughout vessel

- Lighting should be of appropriate safe design and give high levels of illumination in areas of the vessel
- MSB light covers must be appropriate for the area of the ship
- Emergency lighting must be marked and properly designated
- Any battery powered lights, designed or are all from the emergency generator, are required
- On deck, at night personnel should be able to see without the use of torches in all areas for walking, except generally
- In stores, workshops, interior working and living areas lighting should give about daylight standards throughout to avoid dark areas, etc.

**Obstructions, trip and fall hazards on V/L clearly marked**

- Walkways, ladders, machinery cover gratings and plates of adequate construction, highlighted to avoid accidents
- In Tiger stripes or yellow markings, obstructions at head height marked as well as those at the feet to avoid trips and head injuries

**Non-slip on all walkways, working areas and ladders**

- Engine room has non-slip plates in all areas
- Gratings are non-slip, decks non-slip where possible
- All work areas on deck painted non-slip
- All gratings are properly secured
- Chimney gales have non-slip grate

自己査定冊子の人身傷害クレームのページ例

Get all to participate to create awareness of safety in the job to be done and full safety awareness

Ensure as far as possible all personnel understand the safety rules for the job to be done

Review all of the P&I procedures if the job changes

In weather forecasts, additional care required, which problems, man and rope accidents should occur?

**SCORE**

**Threat: Slips, trips and falls**

Lighting standards adequate

Obstructions on V/L clearly marked

Non-slip on all walkways, working areas and ladders

Access control

Housekeeping standards maintained

Heavy weather operating procedures

Toolbox talks

**COMMENTS**

**THREAT: WORKING WITH PORTABLE POWER TOOLS**

**CONTROLS:**

Equipment specs - pneumatic power or domestic voltage on board limit

- Is voltage suitable for equipment to use
- Is working pressure suitable for pneumatic equipment to use

自己査定の完了後は冊子をクラブ本部に送付します。本部は点数を集計し、クラブの基準と部外秘で比較し、正式なリスク査定報告書にまとめた後、メンバーに返送します。メンバーはそれを自らのリスク査定プロセスで活用します。

必要に応じて、特定の査定契約内容について、当クラブのクレーム担当者からクレーム防止のアドバイスを受けることも可能です。メンバーの要望があれば、後日クラブのリスク査定人が駐在する港に船舶が停泊した際に、同人が訪船の上、無償で単独の査定を行うことも可能です。その後クレームのリスク・プロファイルを作成することで、それ

までに取られた対応策の進展度を確認することができます。

Threat scores		Consequence scores	
Client risk	10%	Client risk	10%
Personnel safety risk	75%	Personnel safety risk	85%
Collision risk		Collision risk	
Pollution risk		Pollution risk	
Property risk		Property risk	
Cargo risk		Cargo risk	
<b>Overall threat score</b>	<b>75%</b>	<b>Overall consequence score</b>	<b>85%</b>
<b>Overall risk factor</b>	<b>75%</b>		

### 主なメリット

このスキームを通じて、当クラブが長年クレーム処理を通じて培ってきた幅広い経験を参加メンバーに活用していただき、自身のビジネスに役立てていただけることを当クラブは期

待し、さらにこの実践的でシンプルなシステムによってメンバーは以下のことが可能になるものと考えています：

- 船員が、自分の職業と自分の船舶により誇りを持てるようになる。(数多くのインセンティブ、賞、証書などを活用して、活動への参加を促すようにしています。)
- メンバー自身の船舶安全スキームとの有意義なコラボレーションがなされ、それに向けた努力が強化される。

- 頻繁に見つかる脅威、被害やクレームを防止するための秘訣やヒントなど、参加メンバーに定期的に最新情報が提供される。
- メンバーが企業の社会的責任を全うし、社員の安全への配慮の表れとなる。
- 賠償責任とそれに伴うクレームの低減に寄与する。

### 今後の進め方

将来的には、メンバーの自己査定とクラブが実施した査定とが採点についてほとんど差が見られない場合には(ギャップ分析)、その船舶に求められる必須調査が減る場合があります。これはメンバーのクレーム履歴の評価、クラブ管理者との合意、また定期的な自己査定の提出などが条件となります。

自己査定は、最も安全に配慮した船舶をより一層安全にし、「脅威」を特定し「コントロール」を補強するのに役立ち、実施中の対応策の進展度を評価する有益なツールとなります。

### スキームの提供

初めはこのスキームを先着順で20社のメンバーに提供し、その後システムの開発に伴いより多くのメンバーへ提供していきます。

また、このスキームは全く任意のものであることを申し添えておきます。このスキームの価値は、メンバー側の査定者による率直な評価にかかっています。必要なガイダンスは当クラブから提供させていただきます。

簡略式 BowTie ダイアグラムで示された、人身傷害のリスクの例

