

联合皇国保赔协会风险项目
帮助会员优化风险减少索赔



一种新的方法

互保是一种按成本计算的保险。该保险由被保险人所拥有，不以盈利为目的。其会员所承担的互助保险的成本是与其索赔直接相关的。因此，任何减少索赔的事宜均会直接影响会员的出资额(即保险费)。

自1987年以来，本协会一直注重利用其处理海运理赔索赔的经验来使人们注意哪里出了问题，并将这一信息传递到最前线工作人员。以往大部分的工作是通过对当前的索赔趋势、海报、视频以及货物装载建议等向会员提供同期建议。

这种做法当然会持续下去，同时，我们认为也需要关注帮助会员将其船队风险优先化的方法，从而协助他们减少成本和保险费——尤其是在当前的经济情况下。

以下即为一则著名的定义：

风险=频率×后果 (Risk=Frequency×Consequence)

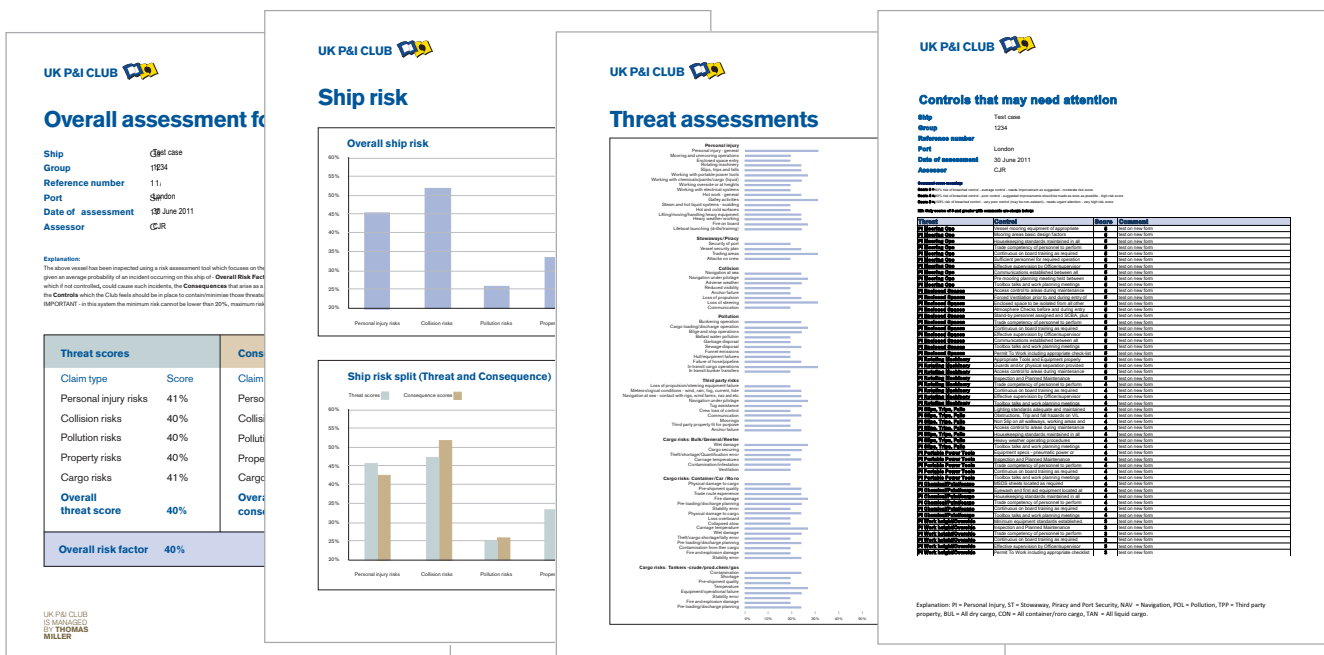
本协会已经分析了索赔的数量和金额，从而将高风险区域重点化并认定什么威胁是这类索赔的原因。在第一线工作的同事的帮助下(如协会通代、验船师、索赔主管、保险业者以及不可缺少的船员)，我们寻求确定哪种控制，经过设计、程序化，管理或被适当运用可以减少索赔。然后，在本协会风险评估师的帮助下或会员在其船员的协力下，对那些威胁和控制进行评估。

目前，协会与几位会员一起为他们的船队提供全面深入的风险评估，包括在其办公室或船上，联同本协会的评估师，索赔主管和保险业者一起对相关威胁和控制进行分析。

通过对我们所知道能引发索赔的高风险威胁以及能减轻后果的控制的重点关注，我们希望在未来一个人或小错误(不论是在船上还是岸上)不会成为“压垮骆驼的那根稻草”。

根据索赔主管的经验和全面深入的分析，本协会认定了主要风险区域中的76个会引发保赔索赔的威胁，以及约450个有助于减少引发事故威胁的可能性的控制。

我们同个别会员密切合作以试验和研发一个可以评估和记录这些风险的体系，因而可以采取一种更科学化的方法来避免索赔和控制。随着我们对该系统的扩大使用，它也会反过来帮助我们建立趋势和基准，我们希望会员们可以在其自己安全的系统中使用这一趋势和基准来帮助他们管理其风险。“你无法管理你无法测量的事物”这句古话千真万确。



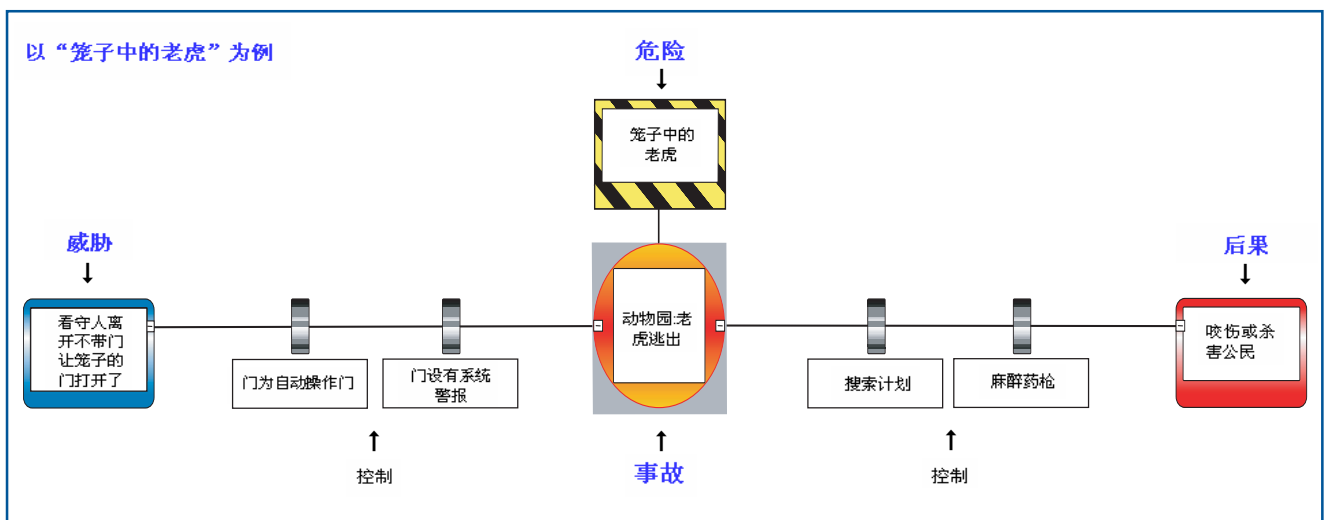
方法论

以笼子中的老虎为例

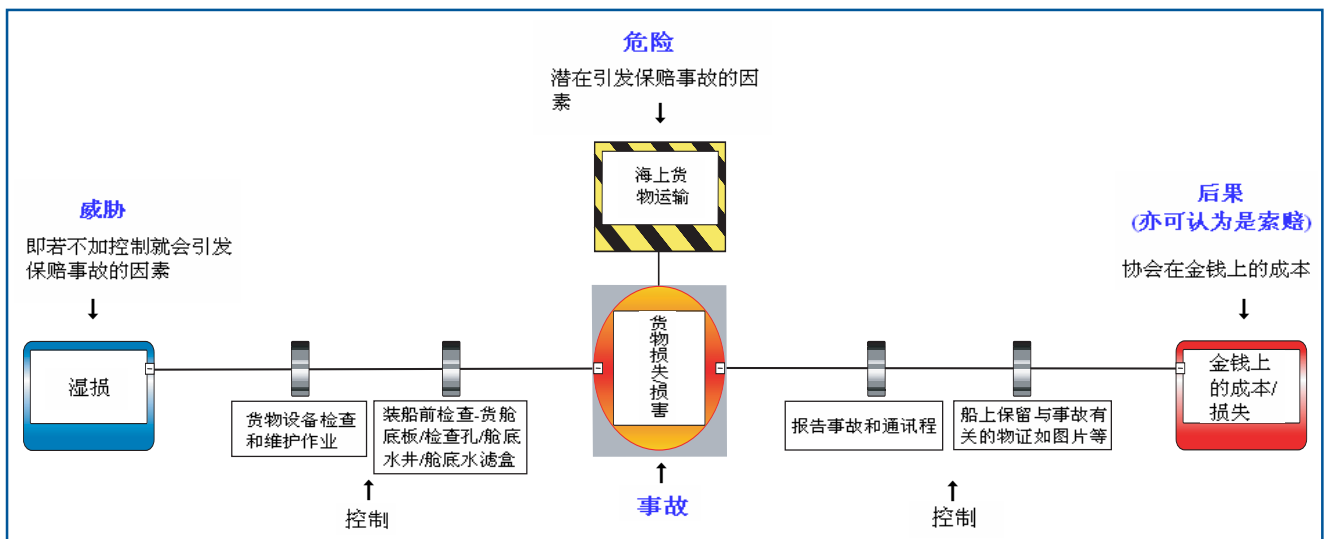
尽管联合国保赔协会60%的索赔均由“人为错误”引起，但是通常人为错误仅仅是“压垮骆驼的那根稻草”，即一系列原因事件链中最后的一件事情。

这些原因事件通常可以追溯回船舶运作中一个或多个区域中的错误。有时，我们将之称为“等着要发生的事故”。

我们该如何降低这些“等着要发生的事故”的发生频率？我们该选用何种“控制”来确保“等着要发生事故”的威胁不会发生？



船上方法论



控制
减少引发事故的威胁和因
故障引致索赔的可能因素

控制
事故发生后，应采取减轻索
赔的损失/成本的措施

我们应检查什么？

该控制究竟有多大效力，是否有错误将会发生呢(潜在的)？

优点

- 为船东和管理人提供有关解决高额索赔根本原因的策略指导
- 量化现实的案例使船东/管理人在风险管理和损失预防活动中按比例进行投资
- 详尽的报告使得信息在船队和各运作部门中被分享，从而加强了合作和效力
- 一致性的方法性有助于长期的损失预防活动的维系和评估
- 在港口国检查时，能加快完成及减少船只延误，亦减轻船长及船员的压力。
- 透明性能使船东/管理人向客户、合约伙伴、海事代理和其它第三者展现良好的运营情况。

特征

- 保赔业中，最独特的和最高效能的预防海运损失的方法
- 基于已知风险威胁的具有前瞻性的策略方法
- 将预防损失和处理索赔的经验相结合
- 将20多年的巨额索赔的分析用于对索赔“威胁”进行定性和定量
- 索赔处理者的经验可以对所确定的关键威胁周围相关或恶化的环境因素有详尽的了解。
- 受益于20年船舶检查和损失预防活动所得知识以确定风险或威胁的路径。
- 风险预测和基准对船东们的行为给予指导。
- 有组织、可重复、透明性和易更新。